

アフターメンテナンス体制変更のお知らせ

平素より弊社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび弊社では、これまで自社で対応してまいりましたお引き渡し後の定期点検および日常的なメンテナンス対応につきまして、より一層のサービス品質向上と安定したサポート体制の構築を目的として、専門会社との連携によるアフターメンテナンス体制への移行することとなりました。

今後は、専門のスタッフによる点検・メンテナンス体制を整えることで、より迅速かつきめ細やかにお客様のお住まいをサポートしてまいります。

なお、今回の体制変更により、これまでのお客様へのアフターメンテナンスサービスが大きく変わるものではございません。これまで同様、お住まいに関するご相談や不具合等につきましては、弊社が責任をもって対応してまいりますので、どうぞご安心ください。

今後のアフターメンテナンスについて

- 定期点検については、弊社が委託する専門業者が実施いたします。
- 日常的な不具合やメンテナンスに関するご相談についても、所定の窓口を通じて対応いたします。
- 点検・メンテナンスの結果や必要な修繕等については、内容を確認のうえ、適切にご案内いたします。

これまでお住まいをお任せいただいたお客様に、これからも安心してお住まいいただけるよう、より充実したアフターメンテナンス体制の構築に努めてまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

株式会社ハウスノーヴァ

委託業者：株式会社 Sunny Plus（サニープラス）

本社住所：愛知県名古屋市中村区名駅2丁目38-2 オーキッドビル8F

電話：0120-146-091

0800-777-5975（点検時ご連絡番号）